

Algemene voorwaarden van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Phylum B.V., statutair gevestigd te Alkmaar en kantoorhoudende te (1812 RB) Alkmaar aan de Robijnstraat 4, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 56926073

1. Definities

- 1.1. opdrachtnemer: de besloten vennootschap Phylum B.V., statutair gevestigd te Alkmaar, kantoorhoudende te (1812 RB) Alkmaar aan de Robijnstraat 4, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 56926073, hierna te noemen: Phylum.
- 1.2. opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die als contractpartij aan Phylum als opdrachtnemer een opdracht in de zin van artikel 7:400 ev. Burgerlijk Wetboek (BW) verstrekt tot het verrichten van werkzaamheden.
- 1.3. bescheiden: alle door opdrachtgever aan Phylum ter beschikking gestelde stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Phylum vervaardigde stukken of gegevensdragers.
- 1.4. opdracht c.q. overeenkomst: de overeenkomst van opdracht, waarbij Phylum als opdrachtnemer zich jegens opdrachtgever verbindt werkzaamheden te verrichten.
- 1.5. werkzaamheden: alle door Phylum ten behoeve van opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven en welke opdracht door Phylum is aanvaard alsmede alle daaruit voor Phylum voortvloeiende werkzaamheden.

2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- 2.1. Opdrachten, waaronder begrepen eventuele vervolgoopdrachten en nieuwe opdrachten, worden geacht uitsluitend te zijn aanvaard en te worden uitgevoerd door Phylum met inachtneming van deze algemene voorwaarden en onder intrekking van de voorheen gehanteerde algemene voorwaarden van Phylum.
- 2.2. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn ten aanzien van de overeenkomst(en) met Phylum niet van kracht. De toepasselijkheid daarvan wordt door Phylum uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Afwijkingen van, en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen opdrachtgever en Phylum zijn overeengekomen in, bij voorbeeld, een (schriftelijke) overeenkomst of opdrachtbevestiging.
- 2.4. Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst en/of opdrachtbevestiging, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst met deze algemene voorwaarden voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.
- 2.5. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven aan en aanvaard door Phylum, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is, dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van art. 7:404 BW, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en de werking van art. 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt in het geval waarin twee of meer personen een opdracht hebben ontvangen, worden volledig uitgesloten.
- 2.6. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de aangesloten vennootschappen van Phylum, de (middellijk) bestuurders van deze vennootschappen en al degenen die, al dan niet in loondienst, bij of voor Phylum werkzaam zijn.

3. Uitvoering van de opdracht

- 3.1. Phylum bepaalt de wijze waarop en door welke personen werkzaam bij Phylum de overeenkomst wordt uitgevoerd, maar Phylum neemt daarbij de door opdrachtgever kenbaar maakte eisen zoveel mogelijk in acht.
- 3.2. Bij de uitvoering van opdrachten kan Phylum in overleg met opdrachtgever derden inschakelen zoals bijvoorbeeld accountants, advocaten, fiscalisten en overige dienstverleners. Opdrachtgever machtigt de betreffende dienstverlener om Phylum op de hoogte te houden van de gang van zaken.
- 3.3. Alle werkzaamheden die door Phylum worden verricht worden uitgevoerd naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Phylum staat niet in voor het bereiken van een bepaald resultaat, omdat op Phylum uitsluitend een inspanningsverbintenis rust.
- 3.4. Eventueel in de overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen.
- 3.5. De uitvoering van een opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de opdracht en de uitvoering daarvan geen rechten ontleen.

4. Intellectuele eigendom

- 4.1. Phylum behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot de producten van geest, die Phylum gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en ten aanzien waarvan Phylum de auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten heeft of geldend kan maken.

- 4.2. Het is opdrachtgever verboden die producten, waaronder begrepen werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren.
- 4.3. Het is opdrachtgever niet toegestaan die producten aan derden ter hand te stellen anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Phylum.
- 4.4. Opdrachtgever heeft het recht de schriftelijke documenten van Phylum te vermenigvuldigen voor gebruik binnen haar eigen organisatie voor zover passend binnen het doel van de overeenkomst.

5. Geheimhouding

- 5.1. Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps)regel daartoe anders verplicht, is Phylum en de bij Phylum werkzame personen of overige dienstverleners zoals bedoeld in artikel 3 lid 2 verplicht tot strikte geheimhouding tegenover derden ten aanzien van de vertrouwelijke informatie, die is ontvangen van opdrachtgever.
- 5.2. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Phylum, is het opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Phylum openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen.

6. Honorarium en kosten

- 6.1. Het honorarium van Phylum is niet afhankelijk van de uitkomst van de te verrichten werkzaamheden, gezien op Phylum geen resultaatsverbintenis, maar een inspanningsverbintenis rust.
- 6.2. Het honorarium van Phylum zal bestaan uit:
 - a. een (eenmalig) niet te restitueren inschrijfgeld;
 - b. een jaarlijkse vaste bijdrage te betalen door opdrachtgever in gelijke elkaar opvolgende maandelijkse termijnen, in welke bijdrage per jaar een vast aantal adviesuren is verwerkt van Phylum dan wel de door Phylum ingeschakelde dienstverleners zoals bedoeld in artikel 3 lid 2;
 - c. voor het geval opdrachtgever behoefte heeft aan meer adviesuren van Phylum dan wel van de door Phylum ingeschakelde dienstverleners hetzij een vooraf vastgesteld bedrag per overeenkomst of per verrichting, hetzij een variabel bedrag naar rato van de tijdsbesteding, een en ander berekend op basis van de tarieven van Phylum en verschuldigd naarmate werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht.
- 6.3. Naast het honorarium zal Phylum aan opdrachtgever in rekening brengen de door Phylum in overleg met opdrachtgever gemaakte kosten, die kunnen bestaan uit reis- en verblijfkosten, kosten ten behoeve van taxaties en vertalingen en dergelijke.

7.1. Betaling - opschortings- en retentierecht

- 7.1. Tenzij anders overeengekomen dient de betaling van de declaraties van Phylum, zonder enige aftrek, korting, verrekening of opschorting, te geschieden binnen veertien (14) dagen na de declaratiedatum, op de wijze zoals in de declaratie vermeld.
- 7.2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is opdrachtgever, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, de wettelijke (handels)rente verschuldigd vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Phylum.
- 7.3. Alle buitengerechtelijke incassokosten die verband houden met de invordering van declaraties komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 7.4. De buitengerechtelijke kosten bedragen twee punten van het toepasselijke liquidatietarief in eerste aanleg met een maximum van 15% van de hoofdsom, te vermeerderen met de vervallen vertragingsrente. Bij inschakeling van de rechtbank, sector kanton, worden de buitengerechtelijke kosten vastgesteld in overeenstemming met de vigerende staffel van kantonrechtshouders. Zie www.rechtspraak.nl.
- 7.5. Phylum is bevoegd om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, zelfs voor het geval die bescheiden of andere zaken eigendom zijn van opdrachtgever, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan.
- 7.6. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van Phylum daartoe aanleiding geeft, is Phylum gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat deze (aanvullende) zekerheid stelt in een door Phylum te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Phylum gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan Phylum uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

8. Klachten

- 8.1. Klachten met betrekking tot de door Phylum verrichte werkzaamheden en/of het declaratiebedrag dienen binnen dertig dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen dertig dagen na de ontdekking van het gebrek, indien de opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, of binnen dertig dagen na de declaratiedatum schriftelijk aan Phylum te worden kenbaar gemaakt.

- 8.2. Klachten als in het eerste lid bedoeld schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op, behoudens en voor zover Phylum te kennen heeft gegeven, dat Phylum de klacht gegrond acht.
- 8.3. In geval van een terecht uitgebrachte klacht kan opdrachtgever alsnog de toegezegde prestatie opeisen. Indien opdrachtgever de toegezegde prestatie niet opeist, heeft Phylum de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van het reeds de opdrachtgever betaalde honorarium.
- 8.4. Indien de klacht niet tijdig met inachtneming van de termijnen zoals bedoeld in het eerste lid wordt ingesteld, vervallen alle rechten van opdrachtgever in verband met de klacht.

9. Overmacht

- 9.1. Indien Phylum haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een Phylum niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte van medewerkers, storingen in het computernetwerk en andere stagnaties in de normale gang van zaken binnen haar onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment, dat Phylum alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
- 9.2. Opdrachtgever heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen zonder dat dit tot enige schadeplichtigheid van Phylum en/of opdrachtgever leidt.

10. Beperking van aansprakelijkheid

- 10.1. Phylum is slechts aansprakelijk voor uitsluitend directe schade van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met dan wel veroorzaakt door de niet-behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door Phylum.
- 10.2. Bovendien is de in het eerste lid bedoelde aansprakelijkheid in haar totaliteit beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Phylum wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat als gevolg van de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval voor rekening van Phylum komt.
- 10.3. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van maximaal € 5.000,- (zegge: vijfduizend euro) of indien het door Phylum voor de betreffende opdracht dan wel deelopdracht in rekening gebrachte honorarium hoger mocht zijn, tot het bedrag van dat honorarium (exclusief omzetbelasting).
- 10.4. Phylum is bovendien niet aansprakelijk voor:
 - a. bij opdrachtgever of derden ontstane schade in welke vorm dan ook die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Phylum in overleg met opdrachtgever ingeschakelde dienstverleners zoals bedoeld in artikel 3 lid 2 van deze algemene voorwaarden, aangezien opdrachtgever in dat geval de betreffende dienstverlener rechtstreeks kan aanspreken;
 - b. bij opdrachtgever of derden ontstane indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van opdrachtgever.
- 10.5. Phylum heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de geleverde prestatie.
- 10.6. De beperking van aansprakelijkheid zoals omschreven in de vorige leden is ook van toepassing op de door Phylum ten behoeve van opdrachtgever ingeschakelde andere dienstverleners zoals bedoeld in artikel 3 lid 2. Door de acceptatie van deze algemene voorwaarden wordt opdrachtgever geacht ook dit derdenbeding te hebben aanvaard.

11. Elektronisch mailverkeer

- 11.1. Tijdens de uitvoering van de overeenkomst zullen opdrachtgever en Phylum op verzoek van één van hen door middel van elektronisch mailverkeer met elkaar kunnen communiceren. Zowel opdrachtgever als Phylum erkennen, dat aan het gebruik van elektronisch mailverkeer risico's kleven zoals - maar niet beperkt tot - vervorming, vertraging en virus.
- 11.2. Opdrachtgever en Phylum zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronisch mailverkeer.
- 11.3. Opdrachtgever geeft hierdoor toestemming aan Phylum om opdrachtgever periodiek per mail te informeren omtrent de ondernemingsactiviteiten van Phylum in de vorm van onder andere een digitale nieuwsbrief.

12. Opzegging

- 12.1. Zowel opdrachtgever als Phylum kunnen de overeenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang opzeggen.
- 12.2. Indien opdrachtgever de overeenkomst door opzegging beëindigt, dan dient opdrachtgever aan Phylum te voldoen:
 - a. de tot aan het einde van het betreffende lidmaatschap jaar nog verschuldigde vaste bijdrage zoals bedoeld in artikel 6 lid 2 sub b, welke vergoeding alsdan mede strekt ter vergoeding van de kosten van Phylum die voortvloeien uit werkzaamheden die verband houden met de beëindiging van de overeenkomst door opdrachtgever, zoals het overdragen van informatie en bescheiden, de archivering en dergelijke;

- b. het tot dan toe aan Phylum toekomende honorarium zoals bedoeld in artikel 6 lid 2 sub c;
 - c. de tot dan toe door Phylum gemaakte kosten zoals bedoeld in artikel 6 lid 3.
- 12.3. Indien en voor zover Phylum de overeenkomst door opzegging beëindigt, is Phylum verplicht opdrachtgever gemotiveerd mede te delen welke reden ten grondslag ligt aan de opzegging. Verder moet Phylum al datgene doen wat de omstandigheden in het belang van de opdrachtgever eisen.
-